



## Solução de problemas com a Dell Wired Docking Station

### Sintomas e Soluções

Sintomas	Soluções sugeridas
1. Não há vídeo no monitor ligado ao dock	<ul style="list-style-type: none"><li>Cheque os cabos de conexão do vídeo.</li><li>Desplugue da energia, espere 10 segundos e reconecte.</li></ul>
2. O vídeo no monitor ligado está distorcido ou corrompido	<ul style="list-style-type: none"><li>Cheque os cabos de conexão do vídeo.</li><li>Cheque a resolução do vídeo em Painel de Controle &gt; Todos os Itens do Painel de Controle &gt; Exibir &gt; Resolução de Tela.</li></ul>
3. O vídeo no monitor não está sendo exibido em modo estendido	Mude as configurações de um desses jeitos: <ol style="list-style-type: none"><li>Configurando em Painel de Controle &gt; Todos os Itens do Painel de Controle &gt; Exibir &gt; Resolução de Tela.</li><li>Altere digitando "Windows Key +P".</li></ol>
4. Os conectores de áudio não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"><li>Cheque as configurações em Painel de Controle &gt; Todos os Itens do Painel de Controle &gt; Som para garantir que o dispositivo de áudio USB está disponível e configurado como padrão. Clique com o botão direito para mostrar todas as opções disponíveis.</li></ul>
5. As portas USB não estão funcionando na docking station	<ul style="list-style-type: none"><li>Desligue da energia, espere 10 segundos e reconecte. Atualize para o USB 3.0 host controller driver mais recente (ver Guia de Instalação).</li></ul>
6. Leitora de Cartão de Mídia Externa USB 3.0 não detectada	<ul style="list-style-type: none"><li>Cheque as configurações em Painel de Controle &gt; Todos os Itens do Painel de Controle &gt; Som para garantir que o dispositivo de áudio USB está disponível e configurado como padrão. Clique com o botão direito para mostrar todas as opções disponíveis.</li></ul>
7. O conteúdo HDCP não pode ser exibido no monitor acoplado	<ul style="list-style-type: none"><li>O suporte do conteúdo HDCP está atualmente indisponível.</li></ul>
8. O Driver Displaylink não pode ser instalado	Obtenha o driver: <ol style="list-style-type: none"><li>Baixando o driver mais recente do site Displaylink, <a href="http://www.displaylink.com/support">www.displaylink.com/support</a>.</li><li>Ou conecte-se ao Windows Update com a Docking station (usando Wi-Fi ou a porta Ethernet do laptop).</li></ol>
9. O laptop não conseguiu iniciar com o dock conectado	<ul style="list-style-type: none"><li>Remova todos os dispositivos USB conectados ao dock; alguns dispositivos de boot não qualificados podem travar na tela de inicialização.</li></ul>
10. Sem CD de drive e sem acesso à internet para obter o driver	<ul style="list-style-type: none"><li>Obtenha um CD de drive externo para carregá-lo do CD</li><li>Baixe o driver de um computador conectado à internet, copie-o para um pen drive e execute a instalação.</li></ul>
11. A primeira conexão com a internet causa mensagem de erro	<ul style="list-style-type: none"><li>Obtenha um CD de drive externo para carregá-lo do CD</li><li>Baixe o driver de um computador conectado à internet, copie-o para um pen drive e execute a instalação.</li></ul>